

Provozní a domovní řád Pension U Kostela 113

- 1.) Po příjezdu host předloží provozovateli popř. pracovníkovi pensionu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů budou hostovi předány klíče od pokoje a hlavních vchodových dveří a host bude ubytován
- 2.) V den nástupu na ubytování jsou pokoje k dispozici od 14:00 hodin, nebude-li dohodnuto jinak. Pokud se host neubytuje nejpozději do 20:00 hodin nebo v dohodnutý čas, rezervace pozbývá platnosti a provozovatel pensionu může obsadit pokoj bez náhrady.
- 3.) Pokud nebyl čas odjezdu v den ukončení pobytu předem sjednán, ukončuje host pobyt nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je pension oprávněn účtovat mu pobyt za další den nebo příplatek 250,- Kč (nebo 10,- EUR) za pozdní check-out v dohodnutém čase.
- 4.) Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
- 5.) Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit pracovníkovi pensionu. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení pensionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu v plné výši uhradit.
- 6.) V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
- 7.) Povinností hosta je při užívání služeb dbát všech právních předpisů z oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví, požárních předpisů, hygienických předpisů, jakož i ostatních právních norem vztahujících se k poskytovaným službám a dbát na to, aby nedocházelo ke škodám na majetku provozovatele, jakož i ostatních osob. Za škody vzniklé porušením těchto povinností zodpovídá výhradně host sám a je jeho povinností příslušnou škodu uhradit.

- 8.) Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 9.) V pokoji a v prostorách pensionu nesmí host bez souhlasu provozovatele pensionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
- 10.) Do pensionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy pensionu psychotropní a omamné látky.
- 11.) Ve všech prostorách budovy pensionu platí přísný zákaz kouření a rozdělování ohně.
- 12.) Ve všech prostorách pensionu a zvláště v pokojích není dovoleno hostům používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů, apod.).
- 13.) Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, zavřít okna pokoje a uzamknout dveře.
- 14.) S ohledem na ostatní hosty a individuální odpočinek dodržujte prosím, noční klid od 22:00 hodin do 07:00 hodin. Děkujeme, že toto časové rozpětí respektujete.
- 15.) Vzniklé odpadky je nutné dávat pouze do určených nádob na vyhrazených místech.
- 16.) Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji ani v ostatních prostorách pensionu.
- 17.) Psi a jiná zvířata mohou být v pensionu ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav předložením očkovacího průkazu. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku.

18.) Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které je v pensionu ubytováno.

19.) Pension odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány provozovateli do úschovy.

20.) Výměna ložního prádla se provádí min. 1 x týdně. Výměna ručníků, koše, toaletního papíru a mýdel podle potřeby nebo na požádání při každodenním provozu.

21.) Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.

22.) V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele pensionu.

23.) Host je povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má pension právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby a to bez nároku na náhradu služeb.

24.) V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2,
120 00, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

25.) REKLAMACE se řídí platným občanským zákoníkem a reklamačním řádem Pensionu U Kostela, který je v provozovně Pensionu U Kostela 113 nebo na internetové stránce Pensionu www.krkonose-ukostela.cz